Conditions générales Ocarina BW

Inscription

L'inscription se fait via notre site internet. Dès réception du formulaire d'inscription, votre inscription est prise en compte par notre service. Celle-ci sera traitée dans les 7 jours ouvrables.

Dès réception de la confirmation d'inscription de notre part , le paiement du stage doit être effectué dans les 8 jours et la fiche médicale complétée dans le même délais. Un participant dont les documents n'ont pas été transmis ne pourra pas participer au stage. Vous recevrez par mail les dernières directives, une dizaine de jours avant le début du stage.

Ocarina prendra contact avec vous uniquement par mail, via le courriel encodé dans le formulaire d'inscription.

<u>Désistement</u>

Tout désistement est à notifier par écrit, mail, au service Ocarina BW,

- Si le désistement a lieu plus de 30 jours avant le premier jour de stage, nous vous facturerons 15 € pour couvrir les frais administratifs et de gestion.
- Si le désistement intervient moins de 30 jours avant le premier jour de stage, ou en cas d'absence sans notification préalable, la totalité du coût du stage reste due, sauf en cas de maladie à notifier par écrit et accompagné d'un certificat médical. Dans ce cas, seuls 15 € seront retenus.

<u>Prix</u>

Nos prix comprennent les frais de location, l'animation et son support pédagogique et matériel, l'encadrement par des animateurs membres d'Ocarina, les assurances, la gestion administrative et les éventuels frais médicaux tels que précisés ci-dessous. Le prix est de 70 € par stage et par enfant, quel que soit le nombre d'enfants inscrits par famille (45 € pour les membres MC)

Assurances - Soins médicaux

Responsabilité civile :

Chaque participant est assuré pour les dommages involontaires qu'il causerait à autrui. L'assurance ne couvre pas les dommages matériels qu'un participant pourrait causer intentionnellement à un autre participant ou au centre de vacances.

Accidents corporels:

L'assurance prend en charge les frais durant le stage de votre enfant. Les frais médicaux et pharmaceutiques encourus après le stage et consécutifs à un accident survenu durant le stage, vous seront remboursés après intervention de la mutualité (Tarifs conventions).

En cas de maladie:

Ocarina prend en charge les frais médicaux et pharmaceutiques durant les heures de stage. Les frais ultérieurs ne sont pas pris en charge. Si la maladie survient durant la semaine aucun remboursement du stage ne sera effectué, même si réception d'un certificat médical.

Attention: l'assurance ne couvre pas les dommages matériels, la perte, le vol ou le bris d'objets appartenant à votre enfant.

Annulation

Ocarina se réserve le droit d'annuler le stage ou de regrouper deux tranches d'âges si un remplissage minimum de 50 % du nombre de places n'est pas atteint ou en cas de force majeure. Cette décision interviendrait au plus tard 15 jours avant le début du stage.

Règles de vie

Le participant s'engage à respecter les consignes des animateurs, indispensables pour la sécurité et une vie de groupe harmonieuse. La gestion de groupe n'est possible que si les participants adhèrent librement à ces consignes. Les animateurs n'ont aucun moyen de contrainte et Ocarina doit donc se réserver le droit d'exclure un participant qui par son attitude mettrait en danger sa sécurité ou celle des autres, ou qui transgresserait délibérément les consignes raisonnables des animateurs. Cette exclusion n'offre aucune possibilité de remboursement.

Photos

Nous nous réservons le droit d'utiliser les éventuelles photos effectuées dans le cadre de nos activités pour illustrer nos publications ainsi que notre site internet. Dans le cas où vous ne désirez pas que ces photos soient utilisées, veuillez prendre contact avec Ocarina.

Il vous reste des questions ? Contactez nous!