



PLAINES DE VACANCES

OCARINA VERVIERS - PROJET D'ACCUEIL

Chers parents,

Vous avez fait le bon choix en inscrivant votre enfant dans une plaine de vacances organisée par Ocarina. Vous trouverez dans ce document toutes les informations concernant notre projet pédagogique qui vous convaincront de notre sérieux et de notre engagement au service de votre enfant.

Vous retrouverez également dans le ROI de nombreuses informations indispensables au bon fonctionnement de la plaine de vacances mais également utiles pour votre organisation. Gardez donc ce document précieusement. En cas de perte, n'hésitez pas à demander un nouvel exemplaire à notre Secrétariat régional ou au responsable de la plaine.

Nous vous remercions pour la confiance témoignée et espérons sincèrement répondre à vos attentes et à celles de votre enfant.

Pour l'ensemble des équipes pédagogique et d'animation,
Jason EVRAERE, Secrétaire régional Ocarina Verviers

PROJET PEDAGOGIQUE

Nous nous engageons auprès de vos enfants

Nous souhaitons prendre part à la construction d'une société juste et solidaire en promouvant, notamment, dans nos activités, un esprit d'ouverture, de respect mutuel, de tolérance, de dialogue, de solidarité et de convivialité. Nous plaçons également au cœur de nos préoccupations une attention particulière au bien-être des participants en apportant une réponse plus large que la satisfaction unique des besoins physiologiques des enfants.

La plaine s'inscrit comme un lieu de projets dont l'enfant est acteur et qu'il peut s'approprier, explorer et marquer de son empreinte. Cela se traduit par la création d'une relation étroite de l'enfant avec son environnement humain, géographique, social, culturel au travers duquel il découvre le monde et le vit.

Nos plaines de jeux constituent un lieu de mixité qui suscitent la rencontre de l'autre et de ses différences. Elles sont ainsi réfléchies comme des lieux participatifs qui mobilisent l'énergie des enfants vers la réalisation de projets communs. Ils apprennent ainsi à coopérer, à se connaître eux-mêmes et à comprendre les autres, afin de converger vers des réalisations concrètes collectives. Nous plaçons l'expérimentation au cœur de notre pédagogie pour que les enfants deviennent acteurs de changement.

Nous mettons tout en œuvre pour permettre à un maximum d'enfants de vivre des vacances dépaysantes à proximité du domicile. Nous tentons ainsi chaque année d'ouvrir de nouvelles plaines dans l'arrondissement de Verviers, ouvertes au minimum pendant deux semaines et accessibles aux enfants de 2,5 ans à 12 ans.

Pour atteindre nos objectifs de décroisement et d'apprentissage de la vie en groupe, nous avons placé le jeu au cœur de notre approche. Non pas le jeu dans son simple aspect ludique mais bien en y ajoutant des dimensions de participation, d'expression, de coopération et de réflexion dans une perspective d'éducation non-formelle.

Au-delà de cette approche, le jeu permet également d'atteindre un objectif essentiel de notre action en plaines de jeux : amener les enfants à s'amuser, à rire, à se défouler et à sourire. Nous n'oublions pas que notre première mission est de permettre à tous nos participants de vivre des vacances animées qui laisseront des bons souvenirs liés à leur vécu, aux amitiés créées et à l'énergie positive dépensée.

En synthèse, nous posons comme ambition de permettre aux enfants, tous les enfants, de s'épanouir dans un contexte d'amusement et de développer des valeurs fortes de coopération, de solidarité, d'ouverture à l'autre et au monde.

Quelles actions pour atteindre ces objectifs ?

Les animations programmées sont soucieuses des potentialités et des difficultés rencontrées par les enfants qui fréquentent la plaine. Durant l'élaboration de leurs activités, les équipes pédagogiques et d'animation sont vigilantes aux besoins et aux rythmes des enfants mais aussi à leurs capacités.

Ainsi, des solutions alternatives sont réfléchies, par exemple, pour les enfants ne sachant pas lire ou encore ne sachant pas réaliser des exercices physiques intenses tout en mettant sur pied des outils pour les accompagner dans leur progression et dans leur intégration au groupe. Durant nos animations, ce n'est pas le résultat final qui est visé mais bien une utilisation la plus riche possible des potentialités de chacun des participants.

Pour y parvenir, nos animateurs proposent une large gamme d'activités, dont le jeu, le chant, les arts plastiques, les contes & histoires, le sport, les ateliers culinaires, les excursions, ... Nos activités sont intégrées à la fois dans un thème qui amène une histoire et des personnages récurrents, mais aussi dans un projet qui se concrétise au terme de chaque semaine et qui donne du sens aux animations. La créativité de votre enfant sera ainsi sollicitée plusieurs fois par jour, tant dans les activités artistiques, que dans la possibilité qui lui est donnée de façonner les activités à sa guise.

Effectivement, chaque semaine un nouveau projet est mis en place pour amener les enfants à prendre une part active dans une réalisation collective. Les participants sont acteurs du projet en ayant un rôle à jouer dans son façonnage, sa concrétisation mais également son évaluation.

Chaque jour, en fin de journée, les enfants d'une même section se réunissent pour faire le bilan de leur journée et s'expriment devant le groupe pour déterminer les points forts et les points faibles des animations auxquelles ils ont participé. Sur cette base, les équipes d'animations réajustent leurs méthodes et techniques afin de garantir la plus grande pertinence possible de leurs activités en lien avec les besoins des enfants.

Il est évident que les animations occupent une place centrale dans la journée de votre enfant à nos côtés. Néanmoins, après le repas, pendant le temps calme avant la reprise des activités, votre enfant ne sera pas animé. Des activités sont proposées librement à l'initiative des animateurs et des enfants. C'est un moment où l'enfant peut simplement discuter avec son animateur ou avec les autres enfants.

Nos équipes sont particulièrement vigilantes à traiter l'aspect du bien-être au travers d'une multitude d'actions spécifiques ponctuelles ou continues avec par exemple la distribution de fruits locaux le matin et l'après-midi, la fourniture de repas chauds de qualité, la sensibilisation au lavage des mains avant chaque repas et après chaque passage aux toilettes, le respect du rythme des enfants et leur capacité à dépenser leur énergie, ...

Afin de garantir un rythme qui puisse correspondre aux besoins des enfants, les journées sont rythmées par des activités plus ou moins intenses en fonction du moment, notamment autour des repas et en fin de journée. Notons également que les plus jeunes ont la possibilité de bénéficier d'une sieste sur des petits lits.

Bien que nos plaines disposent de locaux adaptés et dédiés à chaque groupe, nous privilégions des infrastructures qui proposent des espaces extérieurs de qualité. La plupart de nos activités se déroulent en extérieur lorsque la météo le permet, y compris la sieste des plus petits et les repas.

Quels moyens pour garantir la qualité de l'accueil ?

Nous avons fait le choix d'accueillir votre enfant dans un lieu verdoyant afin de pouvoir effectivement permettre un dépaysement et une vie au grand air. Notre choix a également été déterminé par les locaux mis à notre disposition et à la manière dont nous pouvions les exploiter afin de répondre non seulement à nos besoins en animation mais également aux besoins des enfants accueillis.

Sur le plan de la santé et de l'hygiène, nous bénéficions de sanitaires munis de WC adaptés aux plus jeunes ainsi que de robinets accessibles à leur hauteur. Nous avons également choisi d'installer un local spécialement réservé aux plus petits à côté des toilettes pour leur en faciliter l'accès. Un local de

sieste, à l'abris du bruit et aux fenêtres occultées, est également aménagé avec de petits lits afin que chaque enfant puisse s'y reposer sous la surveillance d'animateurs.

Une autre force de la plaine réside dans la disponibilité d'espaces polyvalents pouvant être utilisés par les différents groupes afin de réaliser leurs activités d'intérieur lorsque l'animation l'exige ou lorsque le climat extérieur n'est pas suffisant pour garantir la sécurité des enfants. C'est également le lieu dans lequel l'ensemble des enfants peuvent se retrouver généralement en fin de semaine pour clôturer le projet commun.

Le bureau du coordinateur de plaine est situé à l'entrée de la plaine afin que vous puissiez l'identifier rapidement et ainsi rencontrer le responsable en fonction de vos besoins. Il s'agit également d'un endroit stratégique permettant de vérifier les allées et venues des enfants. Notez également qu'un coin infirmerie est situé dans le bureau du coordinateur. Il s'agit donc d'un lieu essentiel qui garantit la sécurité de votre enfant.

L'hygiène est une priorité absolue que les animateurs satisfont constamment. Du savon est constamment disponible à chaque robinet ainsi que de quoi s'essuyer les mains. Notons que le respect des autres passe également par une utilisation des poubelles. Les enfants sont donc amenés à jeter leurs déchets à la poubelle en veillant à respecter le tri sélectif.

Ocarina demande à tous une participation financière afin de pouvoir organiser son centre de vacances. Ces participations sont indispensables pour garantir aux enfants un matériel de qualité et qui leur assure une sécurité optimale. C'est pourquoi, chaque année, un matériel important est fourni aux animateurs pour qu'ils puissent sans limite satisfaire les besoins des enfants lors des animations (matériel de cuisine, de bricolage, déguisements, ballons, jeux de sociétés, livres, grands jeux, ...). Chaque année, le matériel est en partie renouvelé suivant les besoins et la consommation.

L'accueil des plus petits a fait l'objet de l'acquisition de matériel spécifique : mobilier, vaisselle, matériel de jeu et de sports adaptés, petits lits, casiers personnel pour les affaires de chaque enfant. Nous avons également investi dans du matériel de puériculture. Les enfants ne devant pas avoir acquis la propreté pour fréquenter nos plaines, notre puéricultrice utilise du matériel adapté pour changer les enfants qui portent encore des langes.

Vous retrouverez l'horaire-type de la journée d'animation dans la seconde partie de notre projet d'accueil, consacrée au règlement d'ordre intérieur. Ce dernier a été construit pour que votre enfant puisse alterner les phases calmes et celles d'activités plus intenses. Les équipes d'animations réalisent ainsi leur programme d'activités en tenant compte de ces données.

Afin de maintenir les enfants dans la surprise du programme, aucun document détaillé à ce sujet ne vous sera transmis spontanément. Pour obtenir davantage d'informations sur le programme d'activités détaillé, n'hésitez pas à prendre contact avec le coordinateur de plaine ou les animateurs en charge de votre enfant.

Nous souhaitons des plaines familiales qui permettent aux enfants et aux animateurs de se connaître. Chaque implantation accueille 4 sections :

- Les Minis : enfants des classes d'accueil et de 1^{ère} maternelle
- Les P'tits : enfants des classes de 2^{ème} et 3^{ème} maternelle
- Les Moyens : enfants des classes de 1^{ère} à 3^{ème} primaire
- Les Grands : enfants des classes de 4^{ème} à 6^{ème} primaire

Une place importante donnée à la santé et au bien-être des enfants ...

Ocarina met tout en œuvre pour garantir la sécurité de votre enfant. Néanmoins, nous demandons à chaque parent de participer à cette philosophie en remettant lors de l'inscription une fiche de santé remplie complètement et avec attention afin de faciliter le travail des médecins en cas d'urgence .

Il peut arriver que votre enfant soit amené à prendre des médicaments durant ses temps de présence à la plaine. Afin de garantir la sécurité de tous, aucun enfant n'est autorisé à être en possession de médicaments. Vous devrez systématiquement remettre les médicaments au coordinateur de plaine qui se chargera de leur stockage et de leur distribution.

Attention, cette mesure garantit la sécurité des autres participants mais pas nécessairement celle de votre enfant. Il est donc obligatoire que vous remettiez un certificat médical émanant du médecin précisant le contact téléphonique du médecin, le médicament à administrer, son mode d'administration, son dosage, sa fréquence et sa durée.

Les données de votre enfant seront traitées par le coordinateur en toute confidentialité. Les animateurs ne seront informés que des éléments qui risquent de mettre votre enfant en danger durant l'animation : allergies alimentaires, difficultés cardiaques ou respiratoires, ...

Une gestion pédagogique permanente ...

Le nombre d'animateurs par plaine respecte scrupuleusement le décret « centres de vacances ». Une coordination pédagogique assure un suivi tout au long de la durée des plaines par un passage fréquent et de nombreuses discussions avec l'ensemble des équipes d'animateurs. De plus, les coordinateurs de plaine, formés spécifiquement à cette mission sont présents sur place toute la journée.

Dès le mois d'avril, les équipes d'animation sont formées et les animateurs se rencontrent régulièrement pour construire leur projet d'animation en concertation avec le coordinateur de plaine et une cellule pédagogique composée d'animateurs bénévoles expérimentés, de formateurs et d'animateurs permanents du Secrétariat régional de Ocarina. Durant la période d'animation, l'ensemble des animateurs participe à une réunion quotidienne afin d'ajuster la programmation du lendemain sur base de leurs observations et de l'évaluation menée avec les enfants.

Les animateurs sont responsables d'une section et préparent, animent, évaluent les activités, ils adaptent leurs activités aux besoins et rythme de l'enfant. Chaque animateur est référent d'un groupe d'enfants qu'il apprend à connaître afin que les activités et l'encadrement soit adaptés. Le coordinateur de plaine est le garant pédagogique et logistique. Il encadre les animateurs en les soutenant sur le terrain d'animation.

Le projet pédagogique est lu et explicité aux animateurs. Le responsable l'affiche dans le local réservé aux animateurs afin qu'ils puissent l'avoir sous les yeux à tout moment. Le coordinateur veille à la mise en application de ce projet pédagogique.

Nos équipes présentes en plaines de jeux participent de façon intensive à un processus d'évaluation. Les évaluations sont quotidiennes pour ajuster la journée du lendemain et permettre la coordination entre les tranches d'âge. Les animateurs en formation participent également à des évaluations formatives chaque soir pour adapter au mieux leurs techniques d'animation. En fin de plaines, les animateurs s'évaluent, sont évalués pour leur permettre de revenir plus performants encore l'année suivante.

REGLEMENT ORDRE INTERIEUR

LIEUX DES ACTIVITÉS

Nous avons développé 6 implantations sur le territoire francophone de l'arrondissement de Verviers :

Implantation de Malmedy : Ecole communale du Centre, Ruelle des Capucins 2 à Malmedy

Implantation de Lierneux : Ecole communale de Sart, Grand-Sart 5A à Lierneux

Implantation de Herve : Domaine des Fawes, Les Fawes 385 à Charneux

Implantation de Plombières : Centre culturel et sportif, Rue César Franck 163 à Gemmenich

Implantation de Welkenraedt : Ecole communale, Chemin des Ecoliers à Henri-Chapelle

Implantation de Verviers : Ozanam, Sur les Joncs 24 à Lambermont

PROJET PEDAGOGIQUE DE LA PLAINE

Le projet pédagogique de nos plaines vous est présenté en première partie de ce projet d'accueil. Nous sommes à votre disposition pour en échanger de vive voix et serons heureux d'entendre vos propositions pour l'améliorer. N'hésitez pas à nous téléphoner ou à en discuter directement avec le coordinateur de la plaine.

Une enquête de satisfaction vous est envoyée à la fin de l'été. Nous serons ravis de pouvoir y lire toutes vos recommandations pour que nous puissions améliorer notre projet pédagogique et notre organisation générale.

PROGRAMME DES ANIMATIONS

Chaque semaine, un nouveau thème et un nouveau projets sont développés au sein du centre de vacances. Les animations qui en découlent sont réfléchies par les équipes d'animation sur base de notre projet pédagogique. Si vous souhaitez connaître la programmation précise, prenez contact avec le responsable de la plaine.

En effet, pour maintenir la surprise jusqu'au bout, nous ne communiquons pas à l'avance sur le programme d'activités. Cela se justifie également que les animateurs tiennent compte de l'avis des enfants et qu'il est fréquent que des adaptations soient faites par rapport au programme initial. Il ne faut pas non plus oublier que les animateurs ne connaissent pas encore les enfants lorsqu'ils élaborent les activités.

Le projet pédagogique présenté en première partie de ce projet d'accueil vous permettra de cependant de comprendre la façon dont les animations sont conçues.

Chaque jour, le tableau d'informations placé à l'entrée de la plaine vous informera des grands moments qui rythmeront la journée. Les animateurs de votre enfant sont également disponibles pour échanger directement avec eux.

HORAIRE DES ACTIVITES

L'horaire d'une journée est en général semblable de jour en jour. Néanmoins, une excursion est organisée chaque mercredi. Ce jour-là, l'horaire est susceptible de varier mais il est très rare que nous vous demandons de déposer votre enfant plus tôt ou de le récupérer plus tard que les heures habituelles.

09h00 : Accueil des enfants par les animateurs

09h20 : Activités du matin en section

10h45 : Collation

11h45 : Repas

13h30 : Activités de l'après-midi

15h45 : Goûter

16h30 : Départ des enfants

Une garderie est également prévue dans chaque implantation :

Implantations de Malmedy, Herve, Lierneux, Plombières :

Matin : dès 7h30, gratuite

Soir : jusqu'à 17h30, gratuite

Implantation de Henri-Chapelle et Lambermont :

Matin : dès 8h00, gratuite

Soir : jusqu'à 17h30, gratuite

LA SIESTE DES PLUS JEUNES

Les enfants qui ont encore besoin de faire une petite sieste après le repas peuvent amener leur doudou, leur couverture et leur oreiller. Nous fournissons le lit. Les affaires de l'enfant seront rangées après chaque sieste.

DATES DES ACTIVITÉS DE L'ÉTÉ

Nos implantations de plaines sont ouvertes pour des périodes de 2 ou 4 semaines. Les activités sont différentes chaque semaine dans une même implantation et entre implantations. Votre enfant peut donc participer à plusieurs semaines de plaines dans des lieux différents, il vivra des activités nouvelles à chaque fois.

Implantation de Malmedy : du lundi au vendredi, du 06/07 au 17/07

Implantation de Lierneux : du lundi au vendredi, du 03/08 au 14/08

Implantation de Herve : du lundi au vendredi, du 03/08 au 14/08

Implantation de Plombières : du lundi au vendredi, du 17/08 au 28/08

Implantation de Welkenraedt : du lundi au vendredi, du 20/07 au 31/07

Implantation de Verviers : du lundi au vendredi, du 06/07 au 31/07

Nos plaines sont accessibles également les jours fériés aux horaires habituels.

ENCADREMENT DES ENFANTS

Chaque plaine est supervisée par une équipe de coordinateurs présente toute la journée. Les coordinateurs sont garants de l'organisation générale de la plaine et de la qualité des animations. Ils

sont également votre personne de contact si les animateurs ne peuvent répondre à vos questions. Vous les rencontrerez chaque matin en allant déposer votre enfant puisque c'est directement auprès d'eux que vous devrez signaler que votre enfant est arrivé.

Votre enfant est sous la responsabilité des animateurs de Ocarina de son arrivée jusqu'à son départ. Les animateurs sont garants de sa sécurité et de son intégration au sein du groupe. Ce sont les animateurs qui conçoivent et animent l'ensemble des activités. Les normes d'encadrement fixées par l'ONE sont scrupuleusement respectées.

Une équipe de coordination pédagogique est également disponible et passe régulièrement dans les plaines. Elle est composée de professionnels du secteur et de volontaires ayant acquis une forte expérience dans les plaines. L'équipe soutient les coordinateurs et les animateurs.

Enfin, une personne est chargée du change des enfants qui portent encore des langes ou qui apprennent à ne plus en porter. Elle veille également à ce que chaque enfant mange en suffisance et qu'il rentre propre le soir à la maison.

S'INSCRIRE AU CENTRE DE VACANCES

La date d'ouverture des inscriptions aux plaines est fixée au premier lundi matin du mois de février. Il n'est pas possible d'inscrire son enfant avant cette date ni de réserver sa place. Les inscriptions se font obligatoirement via bulletin d'inscription présent dans la brochure de présentation ou via le site Internet de Ocarina.

Attention qu'une inscription n'est définitive que si la fiche santé est renvoyée complétée dans les 8 jours et que le paiement est effectué dans le même délai. Si ce n'est pas le cas, un rappel sera envoyé.

PARTICIPATION FINANCIÈRE

Une participation vous est demandée afin de couvrir :

- L'encadrement et le matériel d'animation
- Une excursion chaque semaine
- Le repas de midi et les fruits du matin et de l'après-midi
- Les assurances
- Le traitement administratif

Dans le cadre des excursions, nous demandons à chaque enfant d'être en possession de sa carte TEC. Si votre enfant ne la possède pas lors de l'excursion, un supplément correspondant au coût de son ticket de bus vous sera réclamé.

Chaque participant reçoit une attestation à remettre à sa mutuelle pour intervention de l'assurance complémentaire ainsi qu'une attestation fiscale pour déduction l'année suivante.

Pour les membres de la Mutualité chrétienne, le montant de l'intervention de la MC est décompté lors de l'inscription et est récupéré directement par Ocarina auprès de la mutualité, afin de réduire le montant à avancer par les parents.

Le prix demandé est étroitement lié à la participation financière du partenaire communal dans l'organisation du stage. Il varie de 35€ à 45€ par semaine.

FACILITES DE PAIEMENT

Ocarina ASBL insiste pour que le coût d'inscription soit le plus démocratique possible. Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à prendre contact avec nous pour trouver une solution adaptée à votre situation. Notez qu'il existe une intervention dans les frais d'inscription par l'intermédiaire de votre mutuelle, d'une déduction fiscale, du CPAS, ...

ABSENCES & RETARDS

Pour obtenir le remboursement d'une journée durant laquelle votre enfant a été absent, il vous sera demandé un certificat médical à envoyer à Ocarina Verviers. Dans tous les cas, il est important de nous prévenir afin que le centre de vacances puisse s'organiser efficacement en cas d'absence. En cas de retard, merci de ne pas envoyer votre enfant directement dans la plaine mais de l'accompagner jusqu'au bureau du chef de plaine afin de régulariser sa situation. Le chef de plaine se chargera d'accompagner votre enfant jusqu'à son groupe.

RÉPARTITION DES ENFANTS DURANT LES ACTIVITÉS

Il est possible pour un enfant d'être placé dans une autre tranche que celle définie par son année scolaire en juin, uniquement au terme du 1er jour de fréquentation de la plaine et avec l'accord du responsable du centre de vacances.

Chaque enfant est tenu de respecter les règles de vie de la plaine et de son équipe. La violence n'est en rien autorisée. En cas de transgression de ces règles, le responsable de la plaine peut décider d'exclure l'enfant.

ORGANISATION DES REPAS

Nous fournissons des fruits frais et locaux à chaque enfant en collation le matin et l'après-midi. Nous fournissons également le repas chaud de midi. Le menu vous sera fourni avant la plaine. Nous sommes en mesure de fournir des repas végétariens, sans lactose et sans gluten. Cette information vous sera demandée dans le formulaire d'inscription.

SANTE

Une boîte de soins, vérifiée par un médecin, servira en cas de légère blessure. Selon la gravité de la situation, le responsable de la plaine pourra appeler un médecin ou conduire l'enfant à l'hôpital. Dans ce cas, un contact direct sera pris avec la famille.

Aucun enfant n'est autorisé à être en possession de médicaments. Vous devrez systématiquement remettre les médicaments au chef de plaine qui se chargera de leur stockage et de leur distribution. Attention, cette mesure garantit la sécurité des autres participants mais pas nécessairement celle de votre enfant. Il est donc obligatoire que vous remettiez un certificat médical émanant du médecin précisant le contact téléphonique du médecin, le médicament à administrer, son mode d'administration, son dosage, sa fréquence et sa durée.

ASSURANCES ET RESPONSABILITE

Les dégâts occasionnés volontairement par un enfant ne seront pas assurés. La perte et le vol d'objets ne sont pas assurés. Il est strictement interdit d'apporter tout objet coupant, perçant ou contondant. MP3 et autres objets similaires ne sont pas acceptés. En aucun cas ces objets ne seront assurés. De plus, étant donné que nous mettons en avant la vie de groupe, nous doutons de leur intérêt sur la socialisation de l'enfant.

Une assurance est contractée pour chaque participant à nos centres de vacances. Celle-ci couvre les accidents corporels pouvant survenir mais en aucun cas les réparations matérielles découlant d'une dégradation volontaire provoquée par votre enfant. Nous ne couvrons pas non plus les frais médicaux relatifs à des maladies ou blessures qui ne sont pas liées à nos animations.

DROIT A L'IMAGE

Régulièrement, nous prenons des photos et des vidéos des enfants durant les activités afin d'alimenter nos dossiers et nos communications. En cas de désaccord, merci de le mentionner sur le document ad hoc.

COORDINATEUR DE L'ORGANISATION ET CONTACTS

Ocarina Verviers
Jason EVRAERE, Secrétaire régional
Rue Defays 77 à 4800 Verviers
Téléphone : 087 305 113 - Mail : verviers@ocarina.be

Vous avez des questions liées à l'organisation générale de la plaine ou vous avez une plainte à formuler ? Contactez directement Ocarina dont les coordonnées vous sont données ci-dessus. Vous avez des questions plus spécifiques liées au programme d'animation, aux siestes, ... ou des informations à communiquer pour que nous puissions accueillir au mieux votre enfant ? Contactez directement le coordinateur de plaine sur place ou prenez contact avec Ocarina.