

Informations pratiques et conditions générales sur nos plaines de jeux

INFOS GENERALES

GARDERIE GRATUITE ET ACCUEIL DES ENFANTS : de 7h30 à 9h et de 16h à 17h30.

HORAIRE D'ANIMATION : de 9h à 16h.

Nous insistons pour que chacun respecte l'horaire. Les animateurs se réservent le droit de refuser les enfants qui arrivent durant les activités.

PRIX

- Prix non-membre MC : 6,50 €/jour - 32,50€/semaine.

- Prix membre MC : 1,50€/jour - 7,50€/semaine.

- Prix membre MC et BIM : 1€/jour - 5€/semaine.

-> Des frais supplémentaires pour l'achat d'un foulard (2€/pièce) seront dûs sur place.

REPAS

Pour des raisons d'hygiène alimentaire, veuillez à placer le pique-nique de votre enfant dans une boîte à tartines étiquetée. Veuillez à fournir des boissons en quantité. La collation de 10h et le goûter sont prévus par Ocarina.

EXCURSION

En cas d'excursions (sorties extérieures, piscine, etc.), un supplément pourra vous être demandé. Ce supplément devra être payé en liquide à la plaine avant le jour de l'excursion. La plaine sera fermée en cas d'excursion.

ASSURANCE

- Notre assurance prend en charge (avec un montant forfaitaire) les frais médicaux et autres dus à un accident survenu durant les activités de la plaine. Ces frais sont couverts pendant et après la plaine.
- Notre assurance couvre également les accidents ou dégâts que votre enfant occasionnerait à des tiers pendant la plaine (ex : vitre de la maison voisine cassée avec un ballon,...).
- Attention : l'assurance ne couvre ni les pertes, ni les vols, ni les casses d'objets personnels !

PHOTOS

Nous nous réservons le droit d'utiliser les éventuelles photos effectuées dans le cadre de nos activités pour illustrer nos publications ainsi que notre site internet. Dans le cas où vous ne désirez pas que ces photos soient utilisées, veuillez prendre contact avec Ocarina.

INSCRIPTIONS

- EN LIGNE :

Sur notre site : <https://ocarina.be/nos-vacances>.



Le paiement doit être effectué dans les 5 jours ouvrables à partir de la réception du courrier de confirmation et dans tous les cas avant l'entrée en pleine.

Une fois votre inscription reçue, nous vous contacterons par mail dans les 7 jours ouvrables pour vous confirmer ou non votre inscription.

Nous nous réservons le droit de limiter le nombre de places en fonction du staff d'encadrement dont nous disposons pour répondre aux normes d'encadrement qui nous sont imposées.

CONDITIONS GENERALES

- Les membres de la MC qui ne sont pas en ordre d'assurance obligatoire et/ou en règle de cotisation à l'assurance complémentaire se verront appliquer les conditions non membre.
- En cas de pré-inscription, tout désistement doit être notifié par écrit auprès du bureau d'Ocarina. Si aucune information de désistement ne parvient et que l'enfant n'est pas présent, la totalité du coût de la participation vous sera réclamée et aucune forme de remboursement ne sera possible.
- Aucun remboursement ne sera effectué sur place. Un remboursement sera possible uniquement sur présentation d'un certificat médical. Toute demande doit être introduite auprès de notre bureau.
- Tout certificat médical doit être remis au bureau d'Ocarina au plus tard le vendredi 28 août. L'ensemble des remboursements se fera sur compte.
- Aucune attestation de participation n'est délivrée sur place. Toute demande doit être faite auprès du bureau d'Ocarina Mons.
- Une attestation fiscale liée à la participation de votre enfant (de moins de 12 ans au moment de sa participation) sera envoyée directement.