

LES PARENTS

TES MEILLEURS ALLIÉS !

Tu le sais sans doute déjà, les parents des enfants dont tu seras référent sont tes meilleurs alliés ! Au travers de la fiche santé qu'ils remplissent, des trucs et astuces qu'ils peuvent te donner en plus, ils t'aiguilleront pour accompagner au mieux leur enfant pendant la plaine ou le séjour.

Il est essentiel d'établir un lien de confiance avec les parents, qui se sentiront rassurés de te confier leur enfant. Ce lien se crée et se travaille à différents moments.

MATOS :

- UNE PETITE DOSE DE SPONTANÉITÉ ;
- UNE PINCÉE DE CRÉATIVITÉ ;
- BEAUCOUP DE SÉRÉNITÉ ;
- LES FICHES SANTÉ ;
- UN CONTACT TÉLÉPHONIQUE (OU AUTRE) AVANT LE SÉJOUR.

LE TRUC EN PLUS :

Un lien de confiance, ça se travaille. Les parents te confient leur bien le plus précieux. N'hésite pas à trouver des moyens de leur donner des nouvelles pendant la plaine ou le séjour : cartes postales, carnet de bord fait maison ou imprimé à l'avance au bureau, appareil photo, système de nouvelles en ligne... Fais appel à ta créativité, les parents apprécieront de partager un peu les moments vécus par leur enfant.

AVANT LE SÉJOUR/ LA PLAINE

Dès que le staff se « répartit » les différents enfants à accompagner, tu deviens LE référent de ce ou ces enfant(s) :

- Prends connaissance de la fiche santé dans les moindres détails.
- Contacte les parents par téléphone si une info n'est pas claire, pour leur demander davantage d'infos pratiques, mais aussi et surtout pour te présenter ! Ce premier contact les rassurera et leur prouvera ta volonté d'accueillir au mieux leur enfant.

Il n'est pas rare que des parents ne donnent pas toutes les infos sur leur enfant dans la fiche santé, de peur qu'il ne soit pas accepté dans le séjour ou la plaine. A toi de leur prouver qu'en ayant les bonnes infos et de la créativité, on arrive à tout faire !

PENDANT LE SÉJOUR/ LA PLAINE

Que tu sois en plaine ou en séjour, le lien avec les parents reste important. Certains enfants sont dans l'incapacité d'expliquer leur journée, les parents comptent donc sur toi pour avoir un retour.

Voici quelques pistes pour t'aider :

- **Le 1^{er} jour :** sur le parking pour le départ du séjour ou à l'arrivée à la plaine, n'hésitez pas à aller vers les parents et l'enfant avec le sourire ! Ils te donneront sans doute leurs derniers conseils, t'expliqueront ce qui se trouve dans le sac de leur enfant...
- **En plaine, après chaque journée :** prends le temps de discuter avec les parents, d'expliquer comment s'est déroulée la journée et quelles activités ont été organisées. Si l'enfant a été un peu difficile, n'aie pas peur d'en faire part également. Ils pourront sans doute t'expliquer comment réagir face à telle ou telle situation.
- Tu peux réaliser, avec l'aide de l'enfant, **un carnet de bord** dans lequel se trouveront par exemple :
 - Les activités et la météo du jour ;
 - Les noms des copains de chambre ;
 - Des dessins, ses empreintes, des photos ;
 - Racontes-y son meilleur souvenir ou son activité favorite de la semaine, une anecdote, une histoire drôle qu'il a vécue...

Le carnet peut être imprimé au préalable afin de le compléter et de le customiser pendant la semaine, mais il peut aussi être réalisé de A à Z avec l'enfant ! Tout enfant est capable, avec un peu d'imagination de ta part, d'apporter son aide à l'élaboration de son carnet. Favorise au maximum sa participation.

Quelques conseils pour ce carnet :

- **L'orthographe.**
- **Le contenu :** si l'enfant n'amène pas les idées lui-même, privilégie les faits plutôt que les émotions que tu interpréterais. « *J'adore ma référente parce qu'elle est trop cool et mes animateurs sont trop drôles* » peut être écrit si ça vient de l'enfant mais pas pour se faire plaisir à soi en tant que référent.
- **Le thème :** garde un peu de magie dans ce que tu écris. « *On a exploré le monde de la petite sirène : la forêt d'algues, le palais et même l'ancre de la sorcière ! On en est revenu trempés et on est vite allés prendre une douche bien chaude pour se réchauffer !* » est beaucoup plus enthousiasmant pour un parent que « *On a fait un jeu d'eau. J'étais mouillée puis j'avais froid* ».
- Tu peux envoyer une ou **2 cartes postales** pendant le séjour : tu peux écrire avec l'enfant, y mettre un dessin, ou encore, y donner des nouvelles en tant qu'animateur référent. Sois attentif à faire participer l'enfant autant que possible.
- Si tu éprouves quelques difficultés ou si tu te trouves face à une situation problématique, n'hésite pas à **contacter les parents par téléphone** en collaboration avec ton coordinateur. Ils seront rassurés que tu prends les choses en main et que tu cherches une solution adaptée au souci. Pense également à les rassurer.
- En fonction de l'organisation, un blog ou un site pourra servir de lien, surtout en séjour. Pense à l'alimenter régulièrement avec des photos et des petites explications.



A LA FIN DU SÉJOUR/DE LA PLAINE

- **Au retour du séjour**, prends le temps de discuter avec les parents. N'hésite pas à mettre en avant ce que leur enfant a réalisé ou apprécié pendant le séjour. Si certains moments ont été difficiles, n'aies pas peur de leur en faire part également: ces infos sont essentielles pour les parents, mais également dans le cas où l'enfant participerait à une autre activité.
- Si le staff a pris de chouettes photos pendant la plaine/le séjour, il est possible de réaliser **un album en ligne ou un montage vidéo**.
- Après le séjour/la plaine, pourquoi ne pas **envoyer une photo de groupe** à chaque participant, avec un petit mot de son animateur référent au dos?



CONCLUSION

Les parents sont tes meilleurs partenaires dans la découverte de l'enfant. Le lien avec eux est essentiel et participe au bien-être de l'enfant. Des tas d'initiatives sont possibles pour créer ce lien avec les parents, mais également pour maintenir le lien avec l'enfant: à toi de faire preuve de créativité et d'imagination.

Pour aller plus loin, tu peux te référer à l'outil « *Label Parent-Partenaire* » que tu peux télécharger sur le site d'Ocarina (www.ocarina.be). Tu y trouveras un tas d'idées et de pistes pour communiquer encore plus facilement avec les parents.