

CONDITIONS ET CADRE DE FONCTIONNEMENT DES PLAINES D'OCARINA

Définitions

Dans le présent document, les termes suivants sont employés :

Plaines de vacances : activité non-résidentielle organisée par Ocarina, dans le texte « Plaine » ;

Le participant : l'enfant qui participe, participera ou désire participer à une plaine d'Ocarina ;

Le parent ou tuteur : la personne qui dispose de l'autorité légale sur le participant (et qui inscrit ce dernier à une plaine d'Ocarina) ;

La régionale organisatrice : la division locale d'Ocarina, responsable de l'organisation d'une plaine.

Inscription

La procédure d'inscription est lancée lorsque son parent ou tuteur renvoie rempli et valide le formulaire en ligne via notre site internet. Ce formulaire est à adresser à la régionale organisatrice de la plaine, et peut être soit rendu en version papier, soit complété et renvoyé en ligne. Toute personne inscrivant un participant à une plaine d'Ocarina certifie disposer de l'autorité nécessaire sur ce participant pour réaliser l'inscription.

Après réception du formulaire de demande d'inscription, à moins que la plaine ne soit déjà complète, la régionale organisatrice envoie au parent ou tuteur une confirmation d'inscription, accompagnée notamment des modalités financières et de paiement, et d'une fiche santé à compléter. Si la plaine choisie est complète, la régionale organisatrice en avertit le parent ou tuteur, et l'inscription du participant n'est pas confirmée. Dans ce cas, les possibilités éventuelles d'autres lieux de plaines d'Ocarina seront communiquées.

Afin qu'une inscription confirmée reste effective, les conditions suivantes doivent être respectées (si elles ne le sont pas, la régionale organisatrice se réserve le droit d'annuler l'inscription) :

- Le montant total est précisé dans la confirmation d'inscription et est à verser dans les 8 jours calendriers suivant l'envoi de la confirmation ainsi que la fiche santé dûment complétée dans son intégralité, et signée par le parent ou tuteur ;
 - Si le montant dû n'est pas payé, la régionale se réserve le droit d'annuler l'inscription
 - Si l'inscription a été confirmée moins d'une semaine avant le début de l'activité, la preuve de paiement doit être amenée le premier jour de l'activité
- Les documents suivants, indispensables à la bonne prise en charge du participant, doivent être transmis à la régionale organisatrice dans les 8 jours après réception de la confirmation d'inscription :
 - La fiche santé et/ou autorisation de prise médicament ;
 - Tout autre document stipulé par la régionale organisatrice dans le courrier de confirmation d'inscription.

La fiche santé permet d'accueillir au mieux l'enfant, d'assurer son bien-être et permet de mettre en place un encadrement adapté. Elle doit être complétée le plus précisément et exhaustivement possible.

Ocarina se réserve le droit d'interrompre la plaine de l'enfant en cas d'omissions et/ou d'informations erronées dans la fiche santé et/ou de différence entre la réalité et les informations contenues dans la fiche santé. Si l'enfant présente des besoins spécifiques, il est bien important de le préciser à l'inscription et si nécessaire un contact personnalisé sera établi par la régionale organisatrice.

Toute demande d'attestation de participation doit être demandée auprès de la régionale organisatrice.

Une attestation fiscale liée à la participation de votre enfant sera envoyée directement chez vous durant le premier semestre de l'année suivant la plaine.

Désistement et retour anticipé

Tout désistement, même si le paiement n'a pas encore été effectué est à notifier par écrit à la régionale organisatrice, soit par e-mail, soit par courrier postal. Si le désistement intervient moins de 20 jours calendrier avant le premier jour de plaine, la moitié du coût de l'inscription reste due, sauf en cas de maladie (démontrée par un certificat) ou de décès dans la famille jusqu'au deuxième degré (à démontrer par un certificat de décès).

En cas d'absence sans notification préalable, aucune forme de remboursement n'est possible ou la totalité des frais de participation vous sera réclamé en cas de non-paiement. Une exception est faite, si l'absence est justifiée par un certificat médical.

Annulation

Ocarina se réserve le droit de procéder à l'annulation de la plaine. Dans ce cas, les parents ou tuteurs sont avertis par écrit (email et/ou courrier postal) dans les plus brefs délais, et les montants déjà perçus sont remboursés intégralement — sans majoration d'une quelconque indemnité/Sans prétention d'exhaustivité. Une annulation peut notamment intervenir lorsqu' Ocarina estime ne pas pouvoir assurer l'accueil des participants dans les meilleures circonstances de confort et de sécurité et/ ou si nos volontaires ne sont pas en mesure d'encadrer l'activité (ex : nombre insuffisant d'animateurs).

Prix

Tous les prix de nos plaines d'Ocarina sont calculés au plus juste, et incluent sauf indication contraire : l'animation incluant les éventuels droits d'entrée, collation, le matériel, l'encadrement par des animateurs d'Ocarina, les assurances, la gestion administrative et les frais médicaux dans les limites précisées ci-dessous. Dans certaines plaines, un supplément est demandé pour une activité supplémentaire.

Chaque titulaire, membre de la Mutualité chrétienne en ordre de cotisation, peut bénéficier – pour ses personnes à charge – d'une réduction sur le prix des plaines d'Ocarina. Cette réduction est appelée « Avantage MC » et répond aux critères suivants :

- Le montant de l'Avantage MC est de 5€ par jour par participant à charge âgé de 3 à 12 ans
- L'âge pris en compte pour l'attribution de l'Avantage MC est calculé comme la différence entre l'année civile où se déroule la plaine et l'année de naissance ;
- Pour les titulaires disposant aux yeux de la MC du statut BIM, ainsi que pour les titulaires chômeurs complets indemnisés depuis plus de 6 mois, le montant de l'Avantage MC est majoré à 8€ par jour par participant à charge.

L'avantage précité est directement appliqué par Ocarina et déduit directement du prix des plaines. Conformément la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et à ses arrêtés royaux d'exécution, le membre bénéficiant de l'avantage doit être en ordre de cotisation jusqu'au paiement complet de la plaine. A défaut, Ocarina sera dans l'obligation de récupérer le montant de l'avantage perçu indument. Le délai de prescription pour cette récupération est de deux ans.

L'avantage est accordé par participant à charge. Il n'est dès lors pas permis de reporter le montant de l'avantage sur l'inscription d'un autre participant.

Aucun remboursement du solde d'un avantage non perçu ni report sur l'année suivante n'est possible.

Nonobstant l'intervention financière susmentionnée, une somme minimale de 5 € par enfant et par semaine de plaine restera toujours à charge du participant.

Assurances et frais médicaux

L'assurance responsabilité civile d'Ocarina couvre chaque participant pour les dommages matériels ou corporels involontaires qu'il causerait à un tiers extérieur au groupe. Les dégradations intentionnelles de la plaine de vacances ne sont pas couvertes et seront facturées au parent ou tuteur. L'assurance ne couvre pas les dommages matériels, la perte, ou le vol d'objets appartenant au participant. Ocarina ne pourra en être tenu pour responsable et déconseille fortement d'emporter des objets fragiles et de valeurs tels que des appareils électroniques.

En cas d'accident corporel, Ocarina prend en charge les frais médicaux et pharmaceutiques durant la plaine. Un dossier d'assurance (contenant l'original du certificat médical) sera constitué afin de permettre un remboursement ultérieur de l'assurance pour les frais engagés. Ocarina fera le lien avec l'assurance qui prendra également en charge les frais médicaux et pharmaceutiques encourus après la plaine et consécutifs à un accident survenu durant la plaine – ceux-ci seront remboursés par l'assurance au parent ou tuteur après intervention de la mutualité sur base du tarif de la convention INAMI. Ocarina complètera la déclaration pour introduire le dossier auprès de sa compagnie. Ocarina fournira ensuite les documents au parent ou tuteur à la fin de la plaine.

Si le participant est malade durant la plaine, le responsable de la plaine contacte le parent ou tuteur dans les plus brefs délais. Si l'état du participant est jugé « préoccupant », le parent ou tuteur sera tenu de venir chercher le participant le plus rapidement possible. Si le parent ou tuteur est dans l'incapacité de récupérer le participant avant la fin de la journée et qu'une consultation médicale rapide semble nécessaire, le responsable de la plaine avance les frais médicaux (et les éventuels frais pharmaceutiques). Dès lors, le responsable de la plaine demande aux parents ou tuteurs en fin de journée le remboursement des frais en liquide et remet l'attestation de soin (et les éventuels tickets d'achat de médicaments).

En cas de problème médical préexistant, le participant doit être muni du traitement en cours pour la durée de la plaine. Si l'administration d'un médicament est nécessaire, il sera obligatoirement accompagné d'une prescription médicale complète (produit, mode d'administration, dosage, fréquence et durée).

Règles de vie

Les plaines d'Ocarina sont conçues pour être des expériences positives de vie de groupe s'appuyant sur la participation, la confiance et le respect. Le participant s'engage à respecter les consignes des animateurs, indispensables pour la sécurité et une vie de groupe harmonieuse. Après avoir averti une des personnes de contact renseignées sur la fiche santé, Ocarina se réserve le droit d'exclure un participant qui par son attitude mettrait en danger sa sécurité ou celle des autres, ou qui transgresserait délibérément et de manière répétée les consignes raisonnables des animateurs. Cette exclusion n'offre aucune possibilité de remboursement.

Horaire et exemple d'une journée type

Nos plaines sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00. Les animations débutent à 9h et se terminent à 16h. Un temps d'accueil (garderie gratuite) est prévu le matin dès 8h00 et en fin de journée jusque 18h00.

Voici pour votre information, l'horaire d'une journée type en plaine :

8h-9h : Garderie

9h-12h00 : Activités (+ pause collation)

12h00-13h30 : Repas de midi + Temps libre et/ou sieste

13h30-16h : Activités (+ pause collation)
16h-18h : Garderie

Chaque jour, les animateurs organisent un moment de rassemblement avant de débiter les activités. En fin de journée, un moment d'évaluation est également prévu afin que chaque enfant puisse se positionner et partager son ressenti vis-à-vis des animations organisées.

Frais de participation

Prix membre de la Mutualité chrétienne : 7.50€/semaine

Prix membre de la MC bénéficiaire de l'intervention majorée (BIM) : 5€/semaine

Prix non-membre de la Mutualité chrétienne : 32.50€/semaine.

Des frais supplémentaire pour l'achat d'un foulard (2euros/pièce) seront dû sur place

Les frais de participation comprennent une collation par jour (fruit ou biscuit), les frais de matériel, d'animation et les assurances. Seuls les repas de midi et les boissons ne sont pas prévus par nos soins. Cependant, les gourdes de vos enfants seront remplies si nécessaire et l'eau sera mise à disposition tout au long de la journée.

En fonction du programme de la plaine, un supplément de maximum 5 € par enfant par semaine peut être demandé par l'équipe d'animation pour couvrir les frais d'une éventuelle excursion. Les responsables des plaines vous informeront sur les diverses activités prévues chaque semaine et sur les éventuels effets personnels à prévoir.

Nos prix sont calculés au plus bas, néanmoins ils ne doivent pas constituer un frein à la participation de votre(vos) enfant(s). En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous contacter.

Photos

Les photos prises dans le cadre des activités d'Ocarina peuvent être utilisées pour illustrer les publications de l'association (y compris sur les réseaux sociaux) ainsi que son site internet, avec une attention particulière à une sélection qui soit toujours respectueuse des participants. Les photos et illustrations des brochures et autres publications d'Ocarina sont sélectionnées en toute bonne foi et ne constituent pas un descriptif contractuel.

Nos bureaux tout comme sont toujours fermés dans le cadre de la lutte contre le coronavirus, nous vous demandons de ne pas vous déplacer pour des renseignements ou inscriptions. Si vous avez besoin d'informations, nous vous invitons à contacter notre secrétariat par téléphone 069/25 62 67 ou par mail (tournai@ocarina.be).