Conditions générales – Formation Liège

INSCRIPTION

L'inscription se fait via le formulaire sur le site internet. Dans la limite des places disponibles, tu reçois une confirmation d'inscription accompagnée d'une demande de paiement et d'une fiche santé à compléter. Si la formation est complète, tu en seras également averti, et les possibilités éventuelles d'autres dates te seront communiquées.

Une fois la confirmation d'inscription effectuée par nos services, tu es inscrit-e et les conditions générales s'appliquent. **Le paiement est à effectuer dans les 8 jours ouvrables suivant l'envoi de la confirmation**, et les documents demandés lors de la confirmation doivent nous être communiqués un mois avant la formation.

En cas de non-réception des paiements et documents dans les délais exposés ci-dessus, nos services se réservent le droit d'annuler ton inscription. Dans ce cas, une **indemnité forfaitaire de 25€ nous sera due**.

DÉSISTEMENT ET RETOUR ANTICIPÉ

Tout désistement est à notifier par écrit au service Ocarina Liège, au plus tard 30 jours avant le départ.

- *Si le désistement intervient après le 25 novembre, la totalité du coût de la formation reste due, sauf en cas de force majeure.*
- *En cas d'absence au départ de la formation sans notification préalable, aucune forme de remboursement n'est possible.*
- *Un retour anticipé ne donne lieu à aucune forme de remboursement ou de dédommagement.*
- *Si le jeune arrête sa formation en cours d'année, il n'y aura aucun remboursement pour quelque motif que ce soit.*

ANNULATION

Ocarina se réserve le droit de procéder par écrit à l'annulation de la formation. Les montants déjà perçus seront remboursés immédiatement sans majoration d'une quelconque indemnité. L'annulation peut également intervenir pour toute situation de force majeure (situation sanitaire, catastrophe naturelle, sinistre au centre...) ne nous permettant plus de garantir un accueil des participants dans des conditions satisfaisantes.

PRIX

Tous nos prix sont calculés au plus juste et incluent sauf indication contraire : le logement, la pension complète, l'ensemble du matériel de formation, les assurances, la gestion administrative et les frais médicaux dans les limites précisées ci-dessous.

Le prix pour chaque année de formation est de 160 €.

ASSURANCES ET FRAIS MÉDICAUX

Notre assurance responsabilité civile couvre chaque participant pour les dommages matériels ou corporels involontaires qu'il causerait à un tiers extérieur au groupe. Les dégradations intentionnelles ne sont pas couvertes et te seront facturées. L'assurance ne couvre pas les dommages matériels, la perte, ou le vol d'objets appartenant au participant. Ocarina ne pourra en être tenu pour responsable et nous déconseillons fortement d'emporter des objets fragiles et de valeurs tels que des appareils électroniques.

En cas d'accident corporel, notre assurance prend en charge les frais durant la formation ainsi que les frais médicaux et pharmaceutiques encourus après celle-ci et consécutifs à l'accident survenu durant la formation. Tu seras remboursé après intervention de la mutualité sur base du tarif de la convention INAMI. Ocarina complètera la déclaration pour introduire le dossier auprès de notre compagnie.

En cas de maladie survenant pendant la formation, Ocarina prend en charge les frais médicaux et pharmaceutiques durant celle-ci. Les frais ultérieurs ne sont pas pris en charge.

En cas de problème médical préexistant, le participant doit être muni du traitement en cours pour la durée de la formation. Si l'administration d'un médicament est nécessaire, il sera obligatoirement accompagné d'une prescription médicale complète (produit, mode d'administration, dosage, fréquence et durée).

RÈGLES DE VIE

Nos formations sont conçues pour être des expériences positives de vie de groupe s'appuyant sur la participation, la confiance et le respect. Le participant s'engage à respecter les consignes des formateurs, indispensables pour la sécurité et une vie de groupe harmonieuse. Après avoir averti une des personnes de contact renseignées sur la fiche santé, Ocarina se réserve le droit d'exclure un participant qui par son attitude mettrait en danger sa sécurité ou celle des autres, ou qui transgresserait délibérément les consignes raisonnables des formateurs. Cette exclusion n'offre aucune possibilité de remboursement.

PHOTOS

Les photos prises dans le cadre de nos activités peuvent être utilisées pour illustrer nos publications ainsi que notre site internet et notre page Facebook, avec une attention particulière à une sélection qui soit toujours respectueuse des participants. Les photos et illustrations de nos brochures sont sélectionnées en toute bonne foi et ne constituent pas un descriptif contractuel. Dans le cas où tu ne désirerais pas que ces photos soient utilisées, prends contact avec Ocarina.