

Afin de permettre une meilleure lecture de notre projet pédagogique, nous insistons sur le fait que nous avons travaillé sur un projet pédagogique commun à toute la Province de Namur. Les régionales de Namur, Dinant, Philippeville et Taminés se sont regroupées pour réaliser ce projet pédagogique. De plus, nous pensons que travailler de plus en plus ensemble fait écho à nos valeurs et que le projet s'inscrit désormais dans une dynamique de collaboration.

Projet d'accueil

Chers parents,

Vous trouverez dans ce document toutes les informations concernant notre projet pédagogique qui vous assure notre sérieux et notre engagement au service de votre enfant.

Vous retrouverez également à la fin de ce document notre C.B.T (Cadre Bien Traitant) des plaines. Celui-ci contient de nombreuses informations indispensables au bon fonctionnement des plaines mais également utiles pour votre organisation.

Toutes les plaines Ocarina organisées en Province de Namur sont agréées et subventionnées par l'O.N.E.

Notre projet d'accueil est également disponible sur notre site : www.ocarina.be

Notre projet pédagogique

Déclaration de principe

Ocarina s'engage à faire vivre aux enfants inscrits dans ses plaines des moments de plaisir, de vivre-ensemble, de bienveillance, de partage et de bien-être. S'épanouir dans une atmosphère saine et créative, tout en favorisant l'intégration de chacun et le dépassement de soi font partie des missions primordiales de l'organisation Ocarina. Tout est mis en place pour assurer une qualité de vie et une sécurité optimale à l'environnement de la plaine, dans le respect de chaque individualité et dans une dynamique ludique du développement personnel.

Nos objectifs, notre vision de l'animation en plaine

Esprit de solidarité et de diversité

L'esprit de solidarité et le respect des différences, mis au cœur de nos animations, favorisent l'intégration de tous et éveillent les enfants à la citoyenneté ainsi qu'à la vie de groupe.

Les animateurs et les enfants bénéficient de moments privilégiés pour aller à la rencontre de l'autre, et cela commence dès l'accueil du matin. Mais également par le biais de jeux de connaissance, d'animations solidaires, d'activités manuelles ou physiques, de jeux ludiques, qui sont mis en place par les animateurs et qui permettent de tous se découvrir avec moins de craintes.

Pour les plus « timides », la connaissance de l'autre sous forme de jeu permet bien souvent à l'enfant de s'ouvrir. L'animateur favorise aussi des activités collectives qui permettent la cohésion et l'harmonie du groupe, et qui aident l'enfant à se sentir à son aise au sein de celui-ci. Mais c'est aussi pendant les moments libres, en discutant, parlant, échangeant, communiquant, que les enfants apprennent à ne pas juger, à s'intéresser à l'autre, et donc à découvrir d'autres choses.

L'objectif principal est que l'enfant s'amuse, en créant librement, des liens avec les autres. Qu'il apprenne aussi ce qu'est le « vivre-ensemble » et accepte les différences de chacun/chacune.

A Ocarina, nous réfléchissons à ce que chacun puisse enrichir ses compétences sociales, en partageant de belles aventures humaines avec autrui à tout moment de la journée.

Le Bien-Etre de l'enfant

La santé et plus globalement le « bien-être » est une de nos priorités. Nous mettons un point d'honneur à ce que tous les enfants soient « bien dans leur peau » et s'épanouissent dans nos plaines ainsi que dans les animations que nous proposons. Nos plaines doivent permettre aux enfants de s'amuser, de se défouler, de jouer, de courir, de découvrir... autant de bienfaits qui favorisent un développement harmonieux.

C'est dans un esprit positif et préventif que cette attitude « bientraitante » sera privilégiée de manière transversale dans l'ensemble de nos activités.

L'épanouissement de l'enfant

Notre troisième objectif porte sur l'épanouissement de l'enfant au travers duquel il est invité à devenir un citoyen ou une citoyenne « CRACS », Citoyens et Citoyennes Responsables Actifs Critiques et Solidaires. L'enfant sera amené à être conscient de sa place dans notre monde et sur la plaine. Ses émotions sont au cœur de nos préoccupations. Il est important qu'il ou qu'elle puisse prendre cette place en s'amusant et en découvrant le monde avec un regard différent de l'école.

A partir des réalités vécues, des possibilités individuelles des enfants et de leurs compétences personnelles, l'animateur les accompagne et les aide grâce à une série d'activités variées : jeux, ateliers d'expression manuelle et corporelle, chants, danses, initiations, sensibilisation et éducation à l'environnement, etc....

En pratique, afin de rencontrer ces objectifs, les animations proposées permettent à l'enfant :

- De se sentir bien et de vivre de vraies vacances
- De pouvoir exprimer et partager ses émotions avec son groupe
- De poser des choix et d'être à l'écoute des choix des autres
- De vivre des activités de coopération
- D'être sensibilisé à l'environnement et à sa préservation

L'animation dans nos plaines Ocarina vise à favoriser l'expression de chaque enfant, à le faire progresser et à lui apprendre le vivre-ensemble. Nous veillons à ce que l'enfant soit acteur de ce qu'il vit, qu'il ait quelque chose à apporter au groupe avec ses particularités et ses différences.

Ces dernières, sont vues par les acteurs de notre organisation comme des richesses et non comme des freins à la vie en groupe.

Nos moyens humains mis en place pour atteindre nos objectifs

Favoriser le vivre-ensemble et la notion de citoyenneté

A Ocarina, la vie en groupe doit bien entendu être encadrée par des règles de vie, mais la création de ces règles de vie, que nous appelons « Cadre Bien Traitant » est réalisé en plusieurs étapes.

Avant chaque plaine, les coordinateurs et les professionnels de l'équipe d'Ocarina se rencontrent et établissent ensemble les principales règles de fonctionnement de leur plaine. Ce travail permet de clarifier une ligne de conduite commune et cohérente qui servira de repère pour tous (animateurs, coordinateurs, enfants et parents). Ce travail se poursuit ensuite avec chaque équipe d'animation et ce, pour chaque plaine.

En début de semaine de plaine, pour déterminer un fonctionnement où chacun peut trouver sa place, une charte évolutive est réalisée avec les enfants. Ceux-ci sont amenés à exprimer leurs besoins, selon une technique originale. Leurs besoins sont pris en compte par le groupe et ceux-ci sont amenés à évoluer durant la semaine. L'un des buts de la charte est également de permettre à chacun et chacune de se conformer aux règles établies ensemble (d'hygiène également) pour pouvoir vivre en harmonie et en toute sécurité avec les autres enfants ainsi qu'avec les animateurs et animatrices.

Créer les règles permet aux enfants de se sentir plus impliqués, de mieux les comprendre et de les appliquer. Il est essentiel que chaque enfant puisse profiter d'activités adaptées à son âge dans un cadre sécurisant et bienveillant.

Une équipe d'animation au top

Afin de mettre sur pied les diverses activités proposées, le secrétariat de chaque régionale « engage » des animateurs/trices et des coordinateurs/trices soit stagiaires en cours de formation, soit ayant bouclé leur parcours de formation et disposant du brevet reconnu d'animateur de centre de vacances.

Sachez que, dans la grande majorité des cas, nos animateurs sont (ou ont été) formés par nos soins dans le cadre de nos formations d'animateurs agréés et reconnues par la Fédération Wallonie-Bruxelles. Nous connaissons et suivons donc bien les nombreux animateurs qui encadrent nos activités ce qui constitue évidemment un réel atout.

Les équipes d'animations sont constituées de plusieurs animateurs (des stagiaires 1^{ère} année, stagiaires 2^{ème} année et animateurs brevetés) qui sont répartis équitablement entre les différentes tranches d'âges de la plaine et en fonction du nombre d'enfants dans celles-ci. Chaque équipe d'animation est coordonnée par un ou plusieurs responsables.

Nous respectons donc les normes d'encadrement de l'O.N. E qui suivent :

- 1 animateur par groupe de 8 enfants pour les enfants de moins de 6 ans.
- 1 animateur pour groupe de 12 enfants pour les enfants de 6 ans et plus.
- 1 animateur sur 3 est animateur breveté.
- 1 coordinateur responsable sur place

Lorsque les équipes sont constituées, des journées de préparation sont organisées afin que les activités soient bien planifiées. Ocarina attend de ses animatrices et animateurs, la réalisation d'activités variées, réfléchies et adaptées aux enfants qui seront encadrés de manières dites « professionnelles ».

Réunions de préparations

Quelques mois avant l'été, lors des journées de préparation de l'été, les équipes d'animation sont constituées et les animateurs se rencontrent pour une première prise de contact. C'est à ce moment-là que les premières idées de projets, de thèmes, d'activités émergent et que chacun entame une réflexion sur ce qu'il a envie de proposer lors de sa plaine.

Ensuite, des réunions sont organisées en présence de tous les animateurs et responsables. A l'ordre du jour de ces réunions peuvent être abordés les sujets suivants : le projet d'accueil, la mise en œuvre de la plaine, l'organisation, les activités, les décors, les envies de chacun/chacune /chaque tranche d'âge, ... Ces réunions ont pour but de préciser le rôle et les responsabilités de chacun, de mener des réflexions sur l'accueil et de fixer des règles de vie. De plus, elles permettent à chacun de se rencontrer pour créer une vision globale de la plaine, de créer une ambiance conviviale et de mettre en œuvre « l'esprit vacances » tant recherché par l'équipe d'animation.

Sachez que par ailleurs, l'équipe d'animation a la possibilité de laisser des « plages libres » en cours de leur semaine durant lesquelles les enfants pourront décider des activités qu'ils et elles désirent vivre. Bien évidemment, les animatrices et animateurs ainsi que la coordinatrice ou le coordinateur de la plaine veilleront à répondre aux besoins de chaque enfant et seront donc vigilants à la variété et l'équilibre du programme.

Tout au long de ce processus de préparation, chaque équipe d'animation par tranche d'âge, sera suivie de près par son duo de coordinateurs responsables qui veillera à ce que leur plaine soit un maximum préparé. Cependant, les coordinateurs responsables peuvent aussi compter sur le soutien des professionnels des équipes d'Ocarina qui les aideront dans cette étape cruciale de la préparation de leur plaine.

Des échanges ainsi que des moments de rencontre plus formels seront organisés entre les professionnels d'Ocarina et chaque duo de coordinateurs responsables pour faire le point sur l'état d'avancement de la préparation de la plaine et ne rien laisser au hasard.

Réunions pendant la plaine

L'équipe d'animation se retrouve en général la veille du début officiel de la plaine. Ce regroupement préalable permet aux animateurs de prendre le temps de s'installer, de s'approprier les lieux, de décorer les locaux d'animation, etc... C'est aussi l'occasion pour les coordinateurs d'organiser leur première réunion de plaine durant laquelle ils s'assureront que tout est au point pour la première journée du lendemain. C'est en quelque sorte la répétition générale avant la première.

Ensuite, chaque soir, une fois la journée de plaine terminée, une réunion d'équipe sera organisée lors de laquelle les animateurs et les coordinateurs responsables feront le point sur la journée écoulée, donneront leur ressenti et passeront en revue l'organisation de la journée du lendemain (présentations des activités qui seront proposées et finalisation de leur préparation si besoin, préparation du matériel, etc....).

Durant toute la semaine, les équipes d'animation pourront compter sur la disponibilité des professionnels Ocarina pour les aider et les soutenir (questions, gestion de problèmes, etc.). Les professionnels passent régulièrement dans les différentes plaines pour s'assurer que tout se passe bien et pour garder le contact avec le terrain.

Réunions d'évaluations

A Ocarina, l'évaluation est primordiale ! Elle nous permet à tout moment de nous améliorer et de nous remettre en question sur beaucoup de points à améliorer. Dès lors, nous mettons en place et ce, à chaque activité, des évaluations significatives avec les animateurs, enfants, parents et partenaires (Commune, CPAS...)

- Pendant la plaine :
 - Chaque journée d'animation écoulee est donc systématiquement évaluée chaque soir lors de la réunion d'équipe entre animateurs et coordinateurs.
 - Des moments d'évaluations ludiques sont également organisés avec les enfants en fin de journée afin de leur permettre de s'exprimer et de donner aux animateurs la possibilité d'adapter les activités et/ou les fonctionnements en fonction des besoins des enfants.
- Après la plaine :
 - Les parents et enfants reçoivent également un formulaire d'évaluation de la plaine en fin de période. Les avis/retours des parents et ceux de leurs enfants sont analysés par les professionnels de l'équipe Ocarina. Ensuite, ces retours sont communiqués en « feedback » vers leurs équipes d'animations.
 - Des moments formels sont organisés avec les coordinateurs et les animateurs volontaires pour évaluer leurs plaines. Ces dernières sont également évaluées par les professionnels.
 - Après avoir eu les évaluations de chaque équipe d'animation, les professionnels se rendent à leur tour chez chaque partenaire (Commune, CPAS, ABSL...) pour une évaluation complète de la plaine.

L'objectif de ces différentes évaluations est de rassembler un maximum d'éléments évaluatifs sur chaque plaine et de les regrouper afin de pouvoir aboutir sur une évaluation complète et la plus objective possible de l'activité (qui tient compte des points de vue des familles, de nos animateurs et coordinateurs volontaires, des professionnels et partenaires) afin de pouvoir si nécessaire l'améliorer pour la suite.

Les enfants ont leurs mots à dire !

Comme déjà mentionné, à Ocarina, l'échange avec l'enfant est primordial. Dès lors nous voulons que les enfants soient actifs lors de nos activités. Pour se faire nous mettons un point d'honneur sur l'expression des émotions. Nous pensons que l'expression des émotions positives ou négatives doit pouvoir être entendue par l'adulte et ce, à tout moment durant la plaine :

- En début de semaine
 - Chaque animateur recueille les envies, les attentes de chaque membre de sa tranche d'âge. Cela lui permet d'ajuster ou de modifier ses activités si nécessaire. Il s'agit ici de permettre aux enfants d'exprimer leurs attentes et envies pour la semaine de plaine à venir.
 - Ensuite, les enfants réalisent ensemble les règles de vie de la plaine. Une charte de vie est discutée et créée avec les enfants. Cette charte permet

d'accompagner les enfants dans la prise de connaissance des règles et surtout les règles émises par le groupe. Elle permet une meilleure compréhension par chacun et ainsi un meilleur respect de celle-ci.



- Pendant la semaine

- Pendant toute la semaine, les animateurs mettent en place des moments d'évaluation de la journée. Il s'agit ici de recueillir le plus d'informations sur le déroulement de la journée vécue. Pendant le goûter, chaque animateur réunit son groupe pour un débriefing de la journée.

Chez les plus grands, des outils, des manières ou des petits jeux d'évaluation sont proposés pour que chacun puisse s'exprimer librement sur son ressenti de la journée et puisse donner son avis quant aux animations proposées durant la journée.

Chez les plus jeunes, une discussion animée ou un petit jeu est proposé par un animateur pour pouvoir recueillir les impressions des enfants.

- Après la semaine

- Des questionnaires sont proposés aux parents en fin de semaine pour qu'ils puissent réagir sur l'organisation et pouvoir ainsi répondre au mieux aux besoins de leurs enfants. C'est avec l'aide de leur enfant qu'ils pourront au mieux nous informer et évaluer la plaine.

Nos moyens matériels mis en place pour atteindre nos objectifs

Nos espaces d'accueil

Nos plaines de vacances se déroulent dans des établissements scolaires et/ou des espaces mis à disposition par certains partenaires (Communes, CPAS, associations...). Ces espaces répondent à des normes de sécurité et d'hygiène. Nous veillons toutefois à renforcer ces deux aspects avec certaines mesures :

- Nos équipes d'animation veillent à condamner les accès des endroits jugés plus à risque, potentiellement dangereux.
- Nos animateurs nettoient les sanitaires, brossent et rangent leurs locaux d'animation quotidiennement. Un nettoyage plus rigoureux est effectué en fin de chaque semaine de plaine par des professionnels.
- Nos animateurs sont attentifs à ce que les enfants se lavent les mains après les passages aux toilettes et avant et après les moments où ils mangent. Ils veillent aussi à l'accompagnement régulier des plus petits aux toilettes.
- Pour chaque plaine, une capacité maximale d'enfants est définie en fonction des espaces et locaux disponibles pour garantir un lieu d'accueil adapté et de qualité.

Aménagement des espaces d'accueil en mode « vacances »

Bien que nos plaines de vacances soient souvent organisées dans des locaux de bâtiments scolaires, il s'agit ici, de créer une atmosphère différente que celle du cadre scolaire où les mots tels que « détente, plaisir et amusement » sont souvent si vite oubliés. Du coup, nos équipes d'animations font de leur mieux pour préparer et décorer les lieux afin de les rendre les plus accueillants possible.

Encore une fois, l'objectif principal est que l'enfant se sente en vacances et pas à l'école. Cela est d'autant plus important qu'une partie des enfants qui participe aux plaines est généralement scolarisée dans l'école où celle-ci est organisée.

Dans chaque plaine, chaque tranche d'âge dispose au minimum d'un local d'animation attribué. D'autres espaces complémentaires sont également disponibles (salle polyvalente, salle de sport, cour de récréation, etc.) ainsi que des espaces verts.

Utilisation des espaces extérieurs

Les animateurs de nos plaines prévoient de nombreuses activités à l'extérieur en proposant aux enfants un panel diversifié de jeux en plein air ainsi que des moments découvertes qui stimulent leurs interactions avec la nature. Si les conditions climatiques le permettent, tout est mis en place pour que les enfants apprennent le goût du monde et s'épanouissent dans un cadre vert et dynamique.

Dès que nous le pouvons, nous partons à l'aventure vers d'autres lieux : parcs, domaines... Voyager et découvrir les grands espaces situés aux alentours du lieu d'animation amènent un élément naturel non négligeable et un caractère ludique à tout ce qui sera mis en place par les animateurs et les coordinateurs responsables.

Ressources matérielles

Ocarina prévoit le matériel d'animation et le matériel pédagogique pour ses plaines. Les équipes d'animation disposent de matériel de base pour chaque tranche d'âge ainsi qu'un budget pour l'achat de matériel d'animation. En fonction des besoins et envies, des animateurs et/ou des enfants, du matériel spécifique peut être fourni. Dans la mesure du possible, tout est mis en œuvre pour que toutes les initiatives, des animateurs et/ou des enfants, puissent aboutir favorablement sans que l'aspect matériel ne soit un obstacle.

Partenaires locaux

En fonction des lieux et des opportunités, des collaborations avec différents partenaires (Communes, CPAS, associations, service *Info santé* de la Mutualité chrétienne (MC), etc....) sont développées afin de rendre nos plaines encore plus attrayantes pour le plus grand bonheur des enfants. Ces partenariats qui peuvent prendre des formes très diverses (mise à disposition de jeux et de matériels, d'animations spécifiques, de locaux et d'infrastructures, de budgets pour couvrir les frais importants liés aux excursions/sorties, prise en charge des plus jeunes enfants des plaines par des puéricultrices, mise à disposition de cars, etc.) nous permettent d'organiser des plaines très qualitatives et ce tout en gardant des prix très démocratiques favorisant ainsi l'accès de nos plaines à tous.

Selon les thématiques de nos plaines et les différents projets de nos équipes d'animation, nous essayons également d'impliquer certains acteurs locaux actifs dans ces matières afin de les faire connaître et de renforcer leur champ d'action. Lorsque cela est possible, nous n'hésitons pas à faire preuve de solidarité et à collaborer avec certains acteurs locaux.

A titre d'exemple, sur toute la Province de Namur, nous intégrons des enfants réfugiés ukrainiens dans nos plaines. Cette collaboration permet d'accélérer l'intégration de ces familles dans leur nouvelle terre d'accueil et est très enrichissante pour les autres enfants animés (découverte de la différence, sensibilisation à la problématique de l'accueil des réfugiés, ouverture d'esprit etc...).



Tant les plaines que les séjours d'Ocarina sont construits afin d'émerveiller et de répondre aux envies de tous les enfants et des familles. Toutes nos activités se veulent inclusives : les activités sont adaptées pour pouvoir accueillir tous types de profils, tant du côté des enfants que des parents.

Points d'honneur à Ocarina - Province de Namur

L'accueil en plaine

Nos accueils de plaines sont réfléchis pour être à la fois des lieux conviviaux tout en restant pratiques (dans le sens où ils permettent une prise en charge efficace des arrivées et sorties des enfants). Certains parents sont parfois pressés et ont besoin qu'on prenne rapidement leur enfant en charge. Il faut donc que le moment d'accueil soit bien géré et qu'il soit bien pensé.

La convivialité de nos accueils est fondamentale !

Au moment de cet accueil, il est important pour nous de créer un climat accueillant pour l'enfant comme pour le parent. Être accueillant signifie être disponible, à l'écoute, bienveillant et souriant. Celui-ci facilite la séparation et l'adaptation à ce nouvel environnement.

Le moment où un enfant rentre pour la première fois sur une plaine, il est indispensable de favoriser les premiers contacts entre les enfants et les animateurs. Pour ce faire, les animateurs sont présents avant le début des activités pour accueillir chaque enfant et le parent qui l'accompagne. Ensuite, plusieurs animateurs de chaque tranche d'âge, qui seront les animateurs référents de l'enfant, sont prévus pour accompagner les enfants qui arrivent à la plaine. Des activités variées sont prévues par nos animateurs pour occuper les enfants dès leur arrivée à la plaine et dans l'attente du grand rassemblement, moment traditionnel qui marque le début officiel de la journée de plaine.

Comme mentionné ci-dessus, afin d'établir une relation de confiance et d'établir un lien sécurisé et sécurisant, les mêmes animateurs seront responsables d'une section par semaine. Cela permet également aux enfants de savoir vers qui se diriger s'ils ont besoin de parler ou s'ils ont un problème durant la semaine.

Les coordinateurs responsables de la plaine, quant à eux, prennent les présences et sont à l'écoute des éventuelles questions, demandes, remarques des parents. Ces moments d'accueil en début et fin de journée de plaine font partie des trop rares moments où les parents sont en contact direct avec nos équipes d'animations. Les accueils doivent être chaleureux et permettre les échanges informels entre les parents, les responsables et animateurs de la plaine. Ce moment de première rencontre est l'occasion d'échanger des informations sur les habitudes, les goûts et les préférences de l'enfant mais aussi sur les éventuelles craintes des parents : un parent rassuré permet d'établir une relation de confiance avec ce dernier.

La diversité de nos activités

Qui dit « plaine », dit « moment de détente, de plaisir et de libre choix d'activité, vacances et amusement, seul ou à plusieurs ». Ainsi pour répondre à ce besoin de l'enfant, nous leur proposons des activités diversifiées : bricolages, jeux, musique, dessins, sports, ateliers... Les activités sont programmées par les animateurs du groupe qui veillent à respecter le développement de l'enfant et les intérêts liés à l'âge.

Plusieurs activités sont proposées durant une semaine de plaine :

- Activités ludiques
- Activités créatives
- Activités culturelles
- Activités sportives et physiques
- Activités de coopération
- Activités récréatives
- Activités en extérieur
- ...

Toutes ces activités sont choisies en cohérence avec un thème qui change chaque semaine. Le programme est également conçu afin d'équilibrer les activités et les temps libres. (Ces moments de temps libres ne sont pas des temps morts où l'enfant ne fait rien, mais ils permettent à l'enfant de souffler un peu et d'établir d'autres liens avec les autres enfants via des jeux, des discussions, de simples échanges...).

L'environnement et l'écologie

Depuis peu, Ocarina mène une politique volontaire en matière d'écologie et de réduction des déchets. Tout au long des activités, les enfants sont sensibilisés à la protection et au respect de l'environnement, au respect du matériel et aux mesures d'hygiène. C'est par le biais de « simples » petites choses mises en place que nous essayons d'insuffler un petit peu d'écologie dans nos diverses plaines de la Province.

- Des poubelles de tri seront mises à disposition dans chaque local utilisé par les plaines de vacances et l'intérêt de celles-ci sera expliqué aux enfants.
- L'utilisation de matériel de récupération pour les activités va être privilégié.
- Des collations « maison » seront proposés aux enfants pour réduire les déchets.
- Des plaines « Zéro Déchets » vont être mises en place sur toute la Province de Namur.
- De plus en plus d'activités de plein air seront favorisées (activités au parc, dans la cour, en ville, ...) mais toujours adaptées à la météo.

En bref, vous l'aurez compris, Ocarina – Province de Namur veut tendre vers le « Zéro Déchets » et se donne de plus en plus les moyens pour y arriver.

Notre règlement d'ordre intérieur

Communication des informations vers les familles

Pour des raisons économiques (réduire nos frais afin de pouvoir maintenir notre politique de prix bas) et par souci d'écologie, nous privilégions les mails comme mode de contact avec les parents pour les suivis de nos inscriptions.

Si vous souhaitez recevoir les informations relatives au suivi de votre inscription par courrier postal, merci de nous contacter pour nous en informer.

Horaires des activités

Nos plaines sont ouvertes du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30 y compris les jours fériés. Les animations débutent à 9h et se terminent à 16h. Un temps d'accueil est prévu le matin dès 7h30 et en fin de journée jusque 17h30. Afin de ne pas entraver le travail de nos animateurs, nous vous demandons de prendre toutes les dispositions nécessaires afin de respecter ces horaires.

Voici pour votre information, l'horaire d'une journée type de plaine :

7h30-9h	Temps d'accueil
9h-12h00	Activités (+ pause collation)
12h00-13h30	Repas de midi + Temps libre
13h30-16h	Activités (+ pause collation)
16h-17h30	Temps d'accueil

Prix de nos plaines et interventions

Nos prix comprennent une collation par jour (fruit ou biscuit), un potage à midi sur la plupart de nos lieux d'animation en fonction des partenariats communaux, les frais de matériel, d'animation et les assurances. Seuls les repas de midi et boissons ne sont pas prévus par nos soins. Cependant, les gourdes de vos enfants seront remplies si nécessaire et l'eau sera mise à disposition toute la journée.

Vous pouvez retrouver les prix de nos différentes plaines sur notre site internet.

Les prix des plaines restent le même sur tous les différents lieux et Communes, cependant, certaines Communes octroient une réduction si votre enfant est domicilié sur la Commune.

Il existe deux types d'interventions dans les prix de nos plaines :

- ⇒ Intervention communale : certains de nos partenaires communaux octroient des interventions dans les plaines que nous organisons sur leur territoire pour les enfants des familles domiciliées dans leur entité.
- ⇒ Intervention pour les membres MC : en tant que partenaire jeunesse de la Mutualité chrétienne (MC), les membres de MC en ordre d'assurance complémentaire bénéficient d'une intervention sur le prix des plaines Ocarina.
Si vous n'êtes pas membre de la MC, n'hésitez pas à interpellier votre mutualité afin de savoir si elle propose également des interventions.

Nous vérifions systématiquement si vous entrez dans les conditions pour bénéficier de ces interventions. Le cas échéant, les éventuelles interventions auxquelles vous avez droit sont appliquées dès l'inscription, cela signifie qu'elles seront directement déduites du montant que vous aurez à nous verser pour confirmer l'inscription de votre enfant.

Nos prix sont calculés au plus bas, néanmoins ils ne doivent pas constituer un frein à la participation de votre(vos) enfant(s). En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous contacter.

Encadrement des enfants

Les enfants accueillis dans nos plaines sont âgés de 3 à 12 ans. Ils doivent avoir acquis la propreté.

Pour le bon déroulement de la plaine, ils seront regroupés par tranche d'âge. Celles-ci peuvent varier selon le nombre d'enfants inscrits, mais se déclinent généralement comme suit : 3-4 ans, 5-6 ans, 7-9 ans, 10-12 ans.

Pour ne pas nuire à la qualité d'animation et veiller au bien-être de chacun, le nombre de places par groupe est limité.

Chaque tranche d'âge est encadrée par un « mini-staff », généralement composé de 3 à 5 animateurs. Les animations et activités qu'ils proposent sont adaptées à l'âge et au nombre d'enfants.

Pour les plus petits (3-4 ans), une sieste non-obligatoire d'une heure est organisée après le repas de midi. Elle se déroule généralement dans un local à l'écart du bruit et de l'agitation où chaque enfant dispose d'un petit lit. N'hésitez pas à informer les animateurs de l'importance ou non de ce moment pour votre enfant.

Votre enfant est sous la responsabilité des animateurs Ocarina de son arrivée jusqu'à son départ. Les animateurs sont garants de sa sécurité et de son intégration au sein du groupe. Durant la plaine, les enfants sont sous l'autorité des animateurs et sont tenus de rester dans les limites de(s) endroit(s) d'animation prévu(s) par les animateurs. Ocarina se décharge de toute responsabilité si vous venez rechercher votre enfant avant la fin des animations de la plaine prévue à 16h. Si cette situation venait à se présenter, il vous sera demandé de signer une décharge de responsabilité.

Santé

Si vous inscrivez votre enfant dans une de nos plaines, il vous sera demandé de compléter et de nous renvoyer une fiche santé. La fiche santé de votre enfant est un outil qui nous permettra de l'encadrer au mieux et d'éventuellement adapter nos animations. Le contenu de ce document est bien entendu strictement réservé à une utilisation interne.

Nous souhaitons être le plus inclusif possible sous réserve d'encadrement suffisant et d'espaces adaptés. C'est pour cela qu'il est primordial que nous ayons toutes les informations nécessaires au bien-être de votre enfant bien à l'avance.

Procédure d'inscription

L'inscription se fait à l'avance et par semaine. Les inscriptions à la journée ne sont pas admises.

Pour inscrire votre enfant, rendez-vous sur le site internet : <https://ocarina.be/nos-vacances/>. Attention : les inscriptions par mail et téléphone ne sont plus possibles.

Nous traitons les demandes d'inscription par ordre d'arrivée. Des nouvelles de celles-ci vous parviendront dans les 15 jours ouvrables.

Dès réception de votre demande d'inscription, et pour autant qu'il reste des places dans la(les) plaine(s) où vous souhaitez inscrire votre enfant et dans sa tranche d'âge, nous vous enverrons un mail de confirmation contenant :

- ✓ Un récapitulatif de votre demande d'inscription.
- ✓ Le montant à verser et les informations nécessaires pour effectuer le paiement.
- ✓ Un lien vers le document fiche santé à compléter à et nous renvoyer.

Vous aurez alors 8 jours ouvrables à compter de la date d'envoi de ce mail de confirmation pour :

- Effectuer le paiement
- Compléter et nous renvoyer la fiche santé.

Passé ce délai de 8 jours et sans nouvelle de votre part, nous récupérerons la place bloquée pour la réaffecter à une autre famille. Veuillez donc à bien vérifier votre boîte mail ainsi que vos spams.

Autres informations utiles

Toutes les informations sur nos assurances, les soins médicaux, nos conditions de désistement, les accidents et maladies et le renvoi anticipé, etc. se trouvent dans nos conditions générales. Celles-ci sont consultables sur notre site internet. Nous pouvons également vous les faire parvenir sur simple demande.

Vous pouvez également consulter notre politique de confidentialité qui explique notamment comment nous utilisons et traitons vos données personnelles sur notre site internet : <https://ocarina.be/vie-privee/>
Nous pouvons également vous la faire parvenir sur simple demande.

Enfin si vous inscrivez votre enfant dans une de nos plaines, vous recevrez une semaine avant le début de la plaine, un mail reprenant les dernières informations pratiques sur la plaine. Les informations contenues dans ce mail vous permettront de vous organiser au mieux.

Coordinateur de l'organisation et contacts

Ocarina Province de Namur regroupe 4 régionales :

- Ocarina Dinant
- Ocarina Namur
- Ocarina Philippeville
- Ocarina Tamines

Vous avez des questions sur l'organisation et le fonctionnement de nos plaines, sur le programme d'animation, etc. ? Vous avez une demande spécifique et un retour à nous formuler ?

Contactez-nous sur namur@ocarina.be ou au 081/237.229